

Số: /SNNMT-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2025

V/v triển khai một số giải pháp bảo đảm
an toàn thông tin, an ninh mạng

Kính gửi: Các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở

Theo Công văn số 2168/CAT-ANM ngày 17/4/2025 của Công an tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai một số giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng (có văn bản kèm theo);

Nhằm nâng cao năng lực phòng chống mã độc, giảm nguy cơ đe dọa, loại bỏ các mã độc tiềm ẩn trong hệ thống thông tin và tăng cường hiệu quả công tác giám sát, xử lý sự cố gây mất an toàn an ninh thông tin mạng tại các cơ quan, đơn vị thuộc Sở; Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường yêu cầu Trưởng các phòng, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai một số nội dung sau:

1. Triển khai thực hiện hiệu quả công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng với công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số, kinh tế số xã hội số tại các cơ quan, đơn vị. Quán triệt nguyên tắc Trưởng các phòng, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở, trước pháp luật nếu để xảy ra việc mất an toàn thông tin, an ninh mạng, lộ mất bí mật nhà nước trên không gian mạng tại phòng, cơ quan đơn vị mình phụ trách. Phân công công chức, viên chức phụ trách công tác chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng của đơn vị để tham mưu, triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng theo hướng dẫn của các đơn vị chức năng.

2. Tiếp tục rà soát, triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ đối với các hệ thống thông tin tin đã được phê duyệt, đồng thời cập nhật đầy đủ kết quả triển khai trên nền tảng quản lý đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ (capdo.ais.gov.vn)¹, bao gồm yêu cầu về quản lý và yêu cầu về kỹ thuật.

3. Khẩn trương rà soát tham mưu Sở phối hợp Công an tỉnh: (1) Chia sẻ dữ liệu với hệ thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng tập trung tỉnh (SOC) đối với các hệ thống thông tin đã triển khai thiết bị tường lửa bảo vệ nhưng chưa thực hiện chia sẻ dữ liệu; (2) Xác minh, xử lý các sự cố an toàn thông tin, an ninh mạng liên quan hệ thống thông tin tại đơn vị khi nhận được thông báo, cảnh báo từ Công an tỉnh; đồng thời thực hiện báo cáo sự cố theo mẫu tại Điều 9, Thông tư 20/2017/TT- BTTTT ngày 12/9/2017 của Bộ Thông

¹ Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

tin và Truyền thông quy định về điều phối, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên toàn quốc gửi về Công an tỉnh (*qua Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao*) và Sở Nông nghiệp và Môi trường (*để theo dõi*).

Đối với các phòng, cơ quan, đơn vị chậm hoặc không triển khai phối hợp xử lý các sự cố được cảnh báo gây ảnh hưởng đến hoạt động các hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh, hệ thống thông tin tại Sở; Công an tỉnh sẽ tiến hành kiểm tra, xử lý theo quy định (*xử lý vi phạm hành chính về vi phạm các quy định về đảm bảo an toàn thông tin và ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng² hoặc xử lý hình sự nếu xảy ra hậu quả nghiêm trọng*).

4. Rà soát tiếp tục triển khai Phần mềm phòng, chống mã độc tập trung (BKAV Endpoint Client):

- Thực hiện thiết lập lại thông tin cá nhân trên phần mềm BKAV Endpoint Client phải là chủ thể quản lý, sử dụng thiết bị (theo hướng dẫn tại Phụ lục 01). Đồng thời, rà soát thống kê thông tin thiết bị, thiết lập trong Phần mềm phòng, chống mã độc tập trung của tỉnh (theo Mẫu 01 kèm theo). Kết quả gửi về Sở Nông nghiệp và Môi trường (*qua Văn phòng Sở*) **vào ngày 25/4/2025** để tổng hợp báo cáo Công an tỉnh.

- Trường hợp cài đặt mới phần mềm BKAV Endpoint Client có bản quyền (theo hướng dẫn tại Phụ lục 02). Đối với máy tính có cấu hình kỹ thuật yếu không cài đặt hệ điều hành Windows 10 trở lên (*các phiên bản thấp hơn đã ngừng hỗ trợ bản cập nhật bảo mật*) và phần mềm BKAV Endpoint Client, đề nghị đơn vị có giải pháp nâng cấp phần cứng để cài đặt hoặc chỉ sử dụng độc lập, không kết nối vào hệ thống thông tin của đơn vị.

- Đề xuất đăng ký bổ sung bản quyền sử dụng phần mềm BKAV Endpoint Client đối với máy tính thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị chưa được cài đặt các giải pháp phòng, chống mã độc; gửi văn bản đăng ký số lượng về Sở để tổng hợp đề xuất Công an tỉnh cấp bổ sung. Đảm bảo 100% các máy tính tại các cơ quan, đơn vị thuộc Sở phải được cài đặt phần mềm.

Lưu ý: Công tác triển khai phần mềm BKAV Endpoint Client không chỉ đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng tại cơ quan, đơn vị mà góp phần nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) tại Sở Nông nghiệp và Môi trường nói riêng và của tỉnh Quảng Ngãi nói chung đối với tiêu chí thành phần “An toàn thông tin mạng”.

Quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các phòng, cơ quan, đơn vị kịp thời liên hệ về Sở Nông nghiệp và Môi trường (*qua Văn phòng Sở; gặp ông Lê Thành Trung - Chuyên viên; số điện thoại: 0905.900.276 để được hỗ trợ, hướng dẫn*).

² Khoản 4 Điều 78 Nghị định số 15/2020 ngày 03/02/2020 của Thủ tướng Chính phủ về quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử, với mức phạt tiền từ 50 triệu đồng đến 70 triệu đồng.

Yêu cầu Trưởng các phòng, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

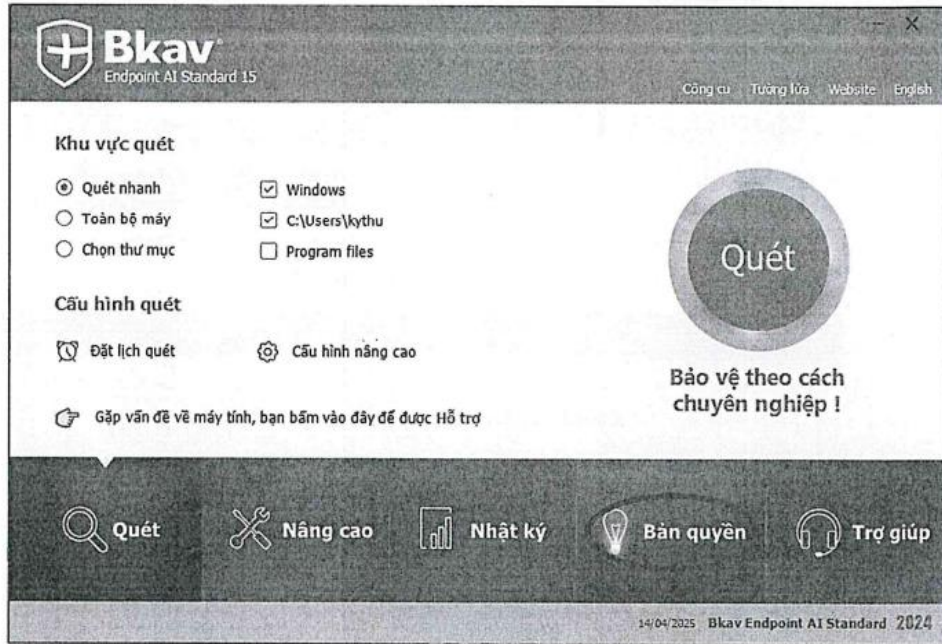
- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- Văn phòng Sở;
- BBT Công TTĐT Sở (để công khai);
- Lưu: VT, VP_{lưu-trung-snn}.

GIÁM ĐỐC

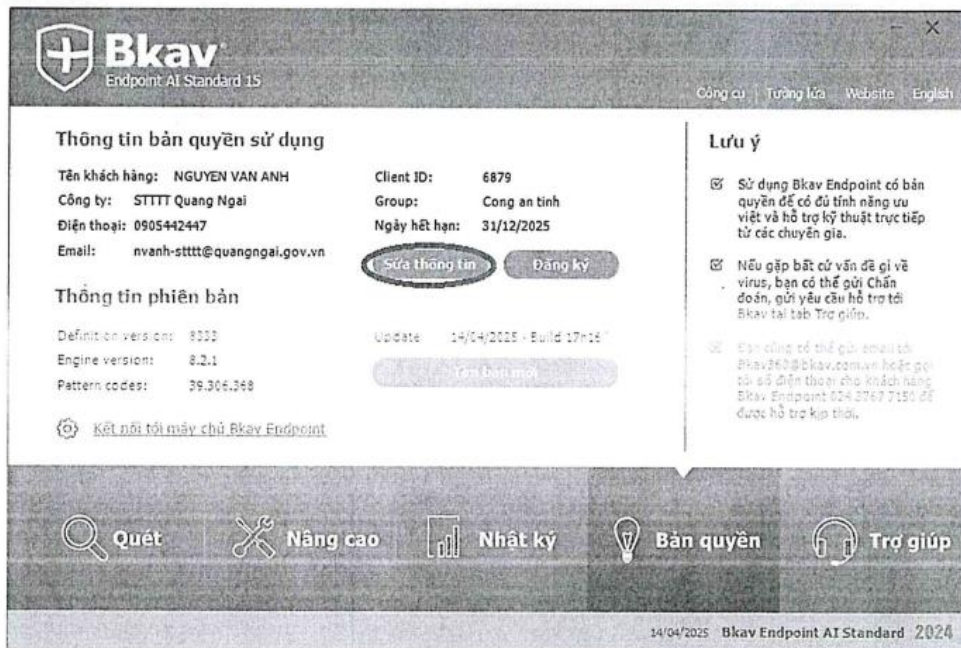
Hồ Trọng Phương

PHỤ LỤC I
Thiết lập lại thông tin cá nhân sử dụng
phần mềm phòng, chống mã độc tập trung trên địa bàn tỉnh
(Kèm theo Công văn số: /SNNMT-VP ngày /4/2025
của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Quảng Ngãi)

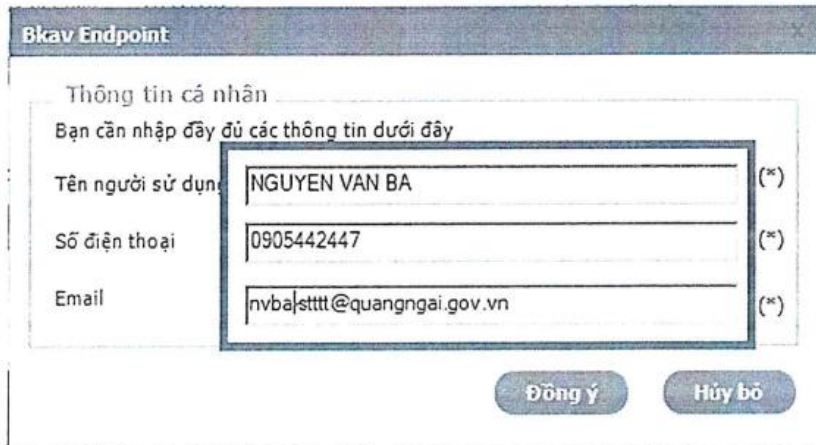
Bước 1: Mở phần mềm Bkav Endpoint trên thiết bị đã cài đặt sẽ được kết quả như hình bên dưới:



Bước 2: Click chuột trái vào mục **Bản quyền**; sau đó nhấn vào nút **Sửa thông tin**:



-Bước 3: Cập nhật các thông tin cá nhân sử dụng phần mềm; **lưu ý: ghi rõ họ và tên, số điện thoại liên lạc và địa chỉ thư điện tử** như hình sau:

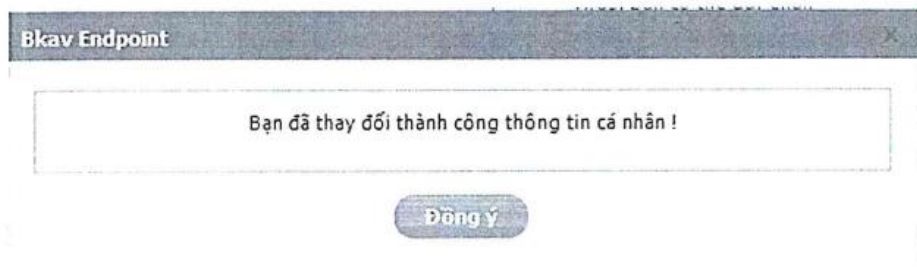


The screenshot shows a window titled "Bkav Endpoint" with a close button. Inside, there is a section for "Thông tin cá nhân" (Personal Information) with a note: "Bạn cần nhập đầy đủ các thông tin dưới đây" (You need to enter all the information below). There are three input fields, each with a red asterisk indicating it is required:

- Tên người sử dụng (User Name): NGUYEN VAN BA (*)
- Số điện thoại (Phone Number): 0905442447 (*)
- Email: nvba|sttt@quangngai.gov.vn (*)

At the bottom right, there are two buttons: "Đồng ý" (Agree) and "Hủy bỏ" (Cancel).

Bước 4: Nhấn nút Đồng ý sẽ đạt kết quả dưới:



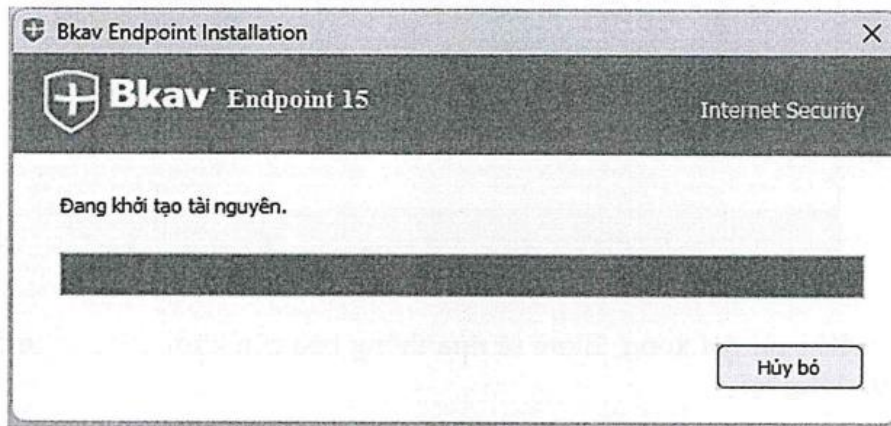
The screenshot shows the same "Bkav Endpoint" window. The input fields are no longer visible. Instead, a message box displays the text: "Bạn đã thay đổi thành công thông tin cá nhân !" (You have successfully changed your personal information!). Below the message box is a single "Đồng ý" (Agree) button.

PHỤ LỤC II
Hướng dẫn cài đặt, đăng ký bản quyền
phần mềm phòng, chống mã độc tập trung trên địa bàn tỉnh
(Kèm theo Công văn số: /SNNMT-VP ngày /4/2025
của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Quảng Ngãi)

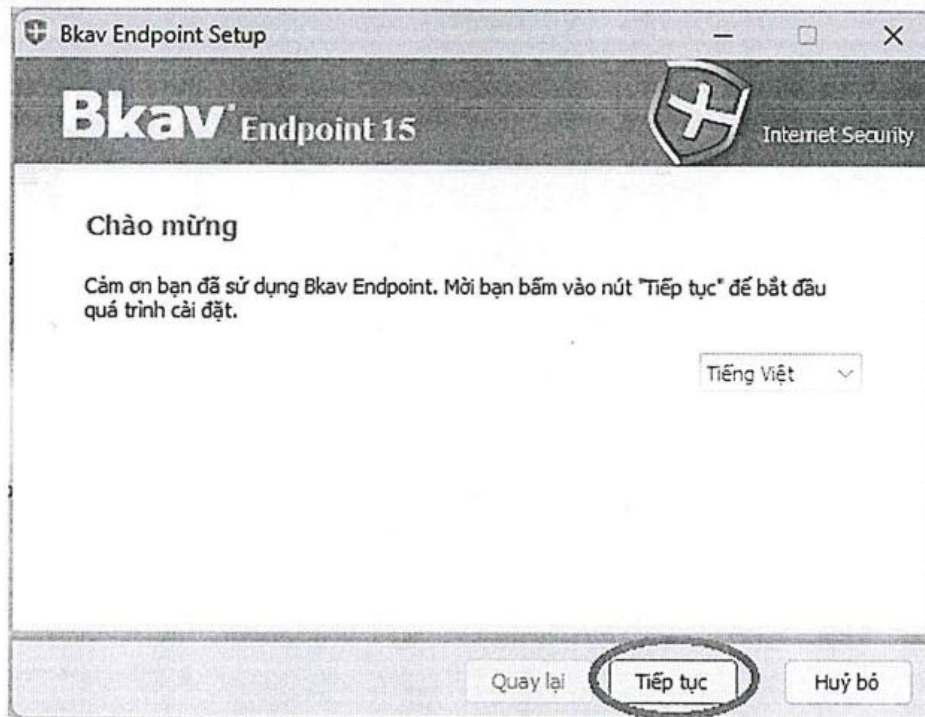
Bước 1: Tải file BKAV Endpoint Client bằng cách tìm kiếm link online tải về từ trình duyệt: **bkav.com.vn/bkavent**; mật khẩu giải nén: **Bkav@2018**.

Lưu ý: Trước khi cài đặt Bkav Endpoint Client, cần gỡ bỏ các phần mềm diệt virus khác trên máy tính để tránh xung đột gây treo hệ thống, ảnh hưởng đến quá trình và hiệu quả xử lý virus.

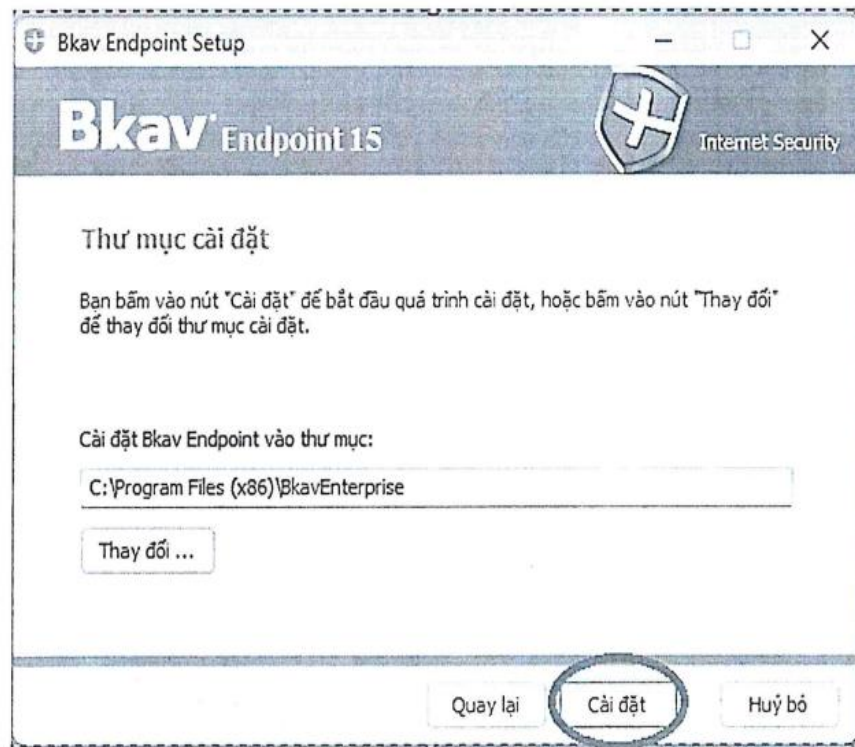
Bước 2: Sau khi đã giải nén, click chuột phải vào file cài đặt có bên trong thư mục sẽ được kết quả như hình dưới:



Bước 3: Click chuột vào nút **Tiếp tục** để bắt đầu cài đặt:



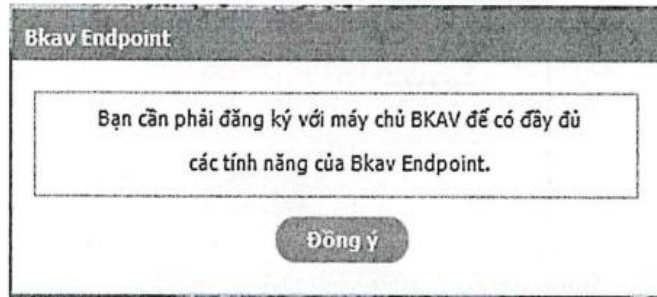
Bước 4: Chọn thư mục lưu phần mềm BKAV Endpoint Client trên thiết bị và nhấn nút **Cài đặt**:



Khi cài đặt xong, Bkav sẽ đưa thông báo cần khởi động lại máy tính, bấm **Khởi động lại**.



Bước 5: Sau khi thiết bị khởi động lại, sẽ tự động xuất hiện thông báo của BKAV Endpoint về việc đăng ký với máy chủ BKAV; sau đó click vào nút **Đồng ý** để tiến hành đăng ký bản quyền (hoặc chạy **phần mềm Bkav Endpoint** trên thiết bị, sau đó vào mục **Bản quyền**, click chuột trái vào nút **Đăng ký**).



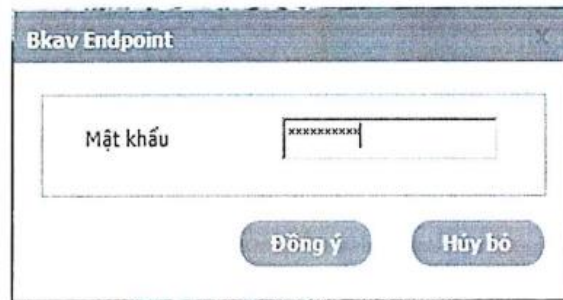
- Giao diện đăng ký bản quyền sẽ hiện lên.

The screenshot shows the registration form titled "Bkav Endpoint". It has a section "Thông tin cá nhân" with four input fields, each marked with an asterisk (*): "Tên người sử dụng", "Số điện thoại", "Email", and "Tên máy chủ". At the bottom, there are two buttons: "Đồng ý" and "Hủy bỏ". A vertical "Bkav Endpoint" logo is on the right side.

Bước 6: Nhập thông tin vào các ô có dấu (*) như hình bên dưới; sau đó bấm **Đồng ý** để đăng ký bản quyền. **Lưu ý: ghi rõ họ và tên, số điện thoại liên lạc, thư điện tử và tên máy chủ là: endpoint.quangngai.gov.vn.**

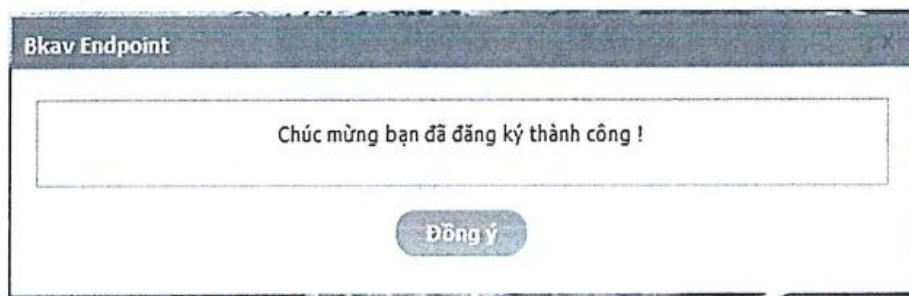
The screenshot shows the registration form with the following information entered in the fields: "Tên người sử dụng" is "NGUYEN VAN ANH", "Số điện thoại" is "0905442447", "Email" is "nvanh-stttt@quangngai.gov.vn", and "Tên máy chủ" is "endpoint.quangngai.gov.vn". The "Đồng ý" and "Hủy bỏ" buttons are visible at the bottom.

Bước 7: Nhập mật khẩu đăng nhập, mỗi đơn vị sẽ được tạo 01 mật khẩu riêng biệt (mật khẩu do Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao cung cấp).



The screenshot shows a window titled "Bkav Endpoint". Inside the window, there is a text input field labeled "Mật khẩu" (Password) containing several asterisks. Below the input field are two buttons: "Đồng ý" (Agree) and "Hủy bỏ" (Cancel).

- Kết quả thành công sẽ xuất hiện thông báo sau:



The screenshot shows a window titled "Bkav Endpoint". Inside the window, there is a message box with the text "Chúc mừng bạn đã đăng ký thành công !" (Congratulations on successful registration!). Below the message box is a single button labeled "Đồng ý" (Agree).

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2025

Kính gửi: Công an tỉnh (qua Phòng An ninh mạng
và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao)

DANH SÁCH
Thông tin thiết bị, thiết lập trong
Phần mềm phòng, chống mã độc tập trung của tỉnh Quảng Ngãi

TT	Họ và tên	Chức vụ, đơn vị	Số điện thoại, Mail công vụ	Địa chỉ MAC của máy tính	Hệ điều hành	Ghi chú
1	Lê Thành Trung	Chuyên viên Văn phòng Sở	0905900276 lttrung-snn@quangngai.gov.vn	B4-8C-9D-13-D9-CB	Windows 11 Pro	

Cách tìm địa chỉ MAC bằng Settings

Bước 1: Chọn **Start > Settings > Network & Internet**.

Bước 2: Tùy thuộc vào kết nối mạng hiện tại, chọn **Ethernet hoặc WiFi**.

Bước 3: Chọn **Hardware Properties** trong connection.

Bước 4: Thông tin về địa chỉ MAC máy bạn sẽ nằm trong phần Properties.

Network & internet > Wi-Fi > Wi-Fi 2

Wi-Fi 2 properties	
IP assignment:	Automatic (DHCP)
DNS server assignment:	Manual
IPv4 DNS servers:	8.8.8.8 (Unencrypted) 8.8.4.4 (Unencrypted)
SSID:	NgocSon_5G
Protocol:	Wi-Fi 5 (802.11ac)
Security type:	WPA2-Personal
Manufacturer:	MediaTek, Inc.
Description:	MediaTek MT7921 Wi-Fi 6 802.11ax PCIe Adapter
Driver version:	3.0.1.1325
Network band:	5 GHz
Network channel:	36
Link speed (Receive/Transmit):	400/400 (Mbps)
Link-local IPv6 address:	fe80::ada9:a066:5123:3f6a%9
IPv4 address:	192.168.2.104
IPv4 DNS servers:	8.8.8.8 (Unencrypted) 8.8.4.4 (Unencrypted)
Physical address (MAC):	B4-8C-9D-13-D9-CB