

Số: /BC-SNNPTNT

Quảng Ngãi, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả rà soát, xử lý các vướng mắc, bất cập về thủ tục hành chính

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện Công văn số 1358/UBND-TTHC ngày 18/3/2024 của UBND tỉnh về việc báo cáo tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tại cơ quan, đơn vị, địa phương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn báo cáo kết quả như sau:

I. KHÁI QUÁT VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH TTHC

Công tác cải cách hành chính (CCHC) là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị - xã hội, nhằm sửa đổi toàn diện hệ thống hành chính nhà nước, giúp cơ quan nhà nước hoạt động hiệu quả hơn, phục vụ nhân dân, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội tốt hơn trong tình hình mới. Sở Nông nghiệp và PTNT xác định nhiệm vụ CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, đột phá. Trong đó, lấy hiệu quả cải cách TTHC, sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là mục tiêu, động lực phấn đấu xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, phục vụ nhân dân tốt hơn, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Thông qua việc cải cách TTHC, kịp thời phát hiện và đề xuất, kiến nghị xử lý những quy định, TTHC không cần thiết, không phù hợp, không đảm bảo tính hợp pháp; các TTHC rườm rà, phức tạp, mâu thuẫn, chồng chéo (về quy trình, hồ sơ, thời gian, yêu cầu điều kiện giải quyết, mẫu đơn, mẫu tờ khai), không phân định rõ cơ quan, đơn vị thực hiện; gây khó khăn, cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và người dân trong lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Về cải cách quy định TTHC

a) Về kiểm soát quy định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

- Thực hiện điểm d khoản 1 Điều 40 Nghị định số 27/2022/NĐ-CP ngày 19/4/2022 của Chính phủ quy định cơ chế quản lý, tổ chức thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 2842/UBND-KGVX ngày 13/6/2022 về việc giao nhiệm vụ triển khai Nghị định số 27/2022/NĐ-CP ngày 19/4/2022 của Chính phủ; theo đó, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn được giao nhiệm vụ chủ trì tham mưu xây dựng dự thảo Nghị quyết Quy định Nội dung hồ sơ, mẫu hồ sơ, trình tự, thủ tục lựa chọn dự án, kế hoạch, phương án sản xuất, lựa chọn đơn vị đặt hàng trong thực hiện các hoạt động hỗ trợ phát triển sản xuất thực hiện các CT MTQG trên địa bàn tỉnh. Do vậy, để thực hiện trách nhiệm được giao Sở đã thực hiện đánh giá

tác động của TTHC trong việc lập đề nghị, soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC và gửi Sở Tư pháp thẩm định đề nghị xây dựng nghị quyết của HĐND tỉnh tại Công văn số: 3494/SNNPTNT-KHTC ngày 06/10/2022, 3798/SNNPTNT-KHTC ngày 26/10/2022 về việc thẩm định dự thảo Nghị quyết. Trên cơ sở ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp về TTHC, Sở đã hoàn thiện các quy định TTHC trong dự thảo nghị quyết và trình UBND tỉnh xem xét, trình HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết Quy định nội dung hỗ trợ, mẫu hồ sơ, trình tự, thủ tục lựa chọn dự án, kế hoạch phương án sản xuất, lựa chọn đơn vị đặt hàng trong thực hiện các hoạt động hỗ trợ phát triển sản xuất thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Căn cứ quy định tại Điều 1 Nghị định số 38/2023/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 27/2022/NĐ-CP ngày 19 tháng 4 năm 2022 của Chính phủ Quy định cơ chế quản lý, tổ chức thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia; ngày 21/7/2023 Sở Nông nghiệp và PTNT đã tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 27/2022/NQ-HĐND ngày 11/11/2022 của HĐND tỉnh Quy định nội dung hỗ trợ, mẫu hồ sơ, trình tự, thủ tục lựa chọn dự án, kế hoạch, phương án sản xuất, lựa chọn đơn vị đặt hàng trong thực hiện các hoạt động hỗ trợ phát triển sản xuất thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

(Chi tiết có Mục I, II Phụ lục kèm theo)

b) Về cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh

Hàng năm, thực hiện Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đều ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; trong đó yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc Sở xây dựng kế hoạch rà soát cụ thể, phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị gắn với mục tiêu cắt giảm tối thiểu 10% chi phí tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC; ngoài ra, yêu cầu các cơ quan, đơn vị còn lại chủ động quyết định việc rà soát các TTHC thuộc phạm vi giải quyết của cơ quan, đơn vị mình. Kết quả rà soát cụ thể như sau:

- Năm 2021, Sở đề nghị rút ngắn thời gian giải quyết 03 TTHC thuộc lĩnh vực Thủy lợi và Thủy sản so với thời gian quy định của Trung ương, cụ thể như sau: Phê duyệt phương án, điều chỉnh phương án cấm mốc chỉ giới phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi trên địa bàn UBND tỉnh quản lý; Cấp giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi: Xây dựng công trình mới; Lập bến, bãi tập kết nguyên liệu, nhiên liệu, vật tư, phương tiện; Khoan, đào khảo sát địa chất, thăm dò, khai thác khoáng sản, vật liệu xây dựng, khai thác nước dưới đất; Xây dựng công trình ngầm thuộc thẩm quyền cấp phép của UBND tỉnh; Cấp phép nuôi trồng thủy sản trên biển cho tổ chức, cá nhân Việt Nam (trong phạm vi 06 hải lý). Việc rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ TTHC của các Chi cục đã tạo điều kiện thuận lợi, tiết kiệm chi phí cho cá nhân, doanh nghiệp, đồng thời củng cố lòng tin

cho nhân dân đối với cơ quan hành chính nhà nước (tại Báo cáo số 3487/BC-SNNPTNT ngày 03/11/2021).

- Năm 2022, tổng số TTHC kiến nghị phương án đơn giản hóa của Sở là 03 TTHC, với lợi ích tiết kiệm chi phí tuân thủ TTHC: 4.169.500 đồng/năm và tỉ lệ cắt giảm chi phí 42,333%; cụ thể TTHC: Cấp giấy phép nuôi trồng thủy sản thuộc thẩm quyền cấp phép của UBND tỉnh; Cấp giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi: Xây dựng công trình mới; Lập bến, bãi tập kết nguyên liệu, nhiên liệu, vật tư, phương tiện; Khoan, đào khảo sát địa chất, thăm dò, khai thác khoáng sản, vật liệu xây dựng, khai thác nước dưới đất; Xây dựng công trình ngầm thuộc thẩm quyền cấp phép của UBND tỉnh; Đăng ký mã số cơ sở nuôi, trồng các loài động vật rừng, thực vật rừng nguy cấp, quý, hiếm nhóm II và động vật, thực vật hoang dã nguy cấp thuộc Phụ lục II và III CITES (tại Báo cáo số 2684/BC-SNNPTNT ngày 09/8/2022).

- Năm 2023 tổng số TTHC kiến nghị phương án đơn giản hóa của Sở là 03 TTHC, với lợi ích tiết kiệm chi phí tuân thủ TTHC: 12.070.570 đồng/năm và tỉ lệ cắt giảm chi phí 50,68%; cụ thể TTHC: Cấp, cấp lại giấy xác nhận đăng ký nuôi trồng thủy sản lồng bè, đối tượng thủy sản nuôi chủ lực; Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc bảo vệ thực vật; Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc bảo vệ thực vật (tại Báo cáo số 4149/BC-SNNPTNT ngày 02/10/2023).

(Chi tiết tại Mục III Phụ lục kèm theo)

c) Về phân cấp trong giải quyết TTHC

Thực hiện Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt phương án phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của cán bộ, cơ quan ngang bộ; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tham mưu UBND tỉnh công bố **04 TTHC** được Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn phân cấp từ Cục Trồng trọt về Sở Nông nghiệp và PTNT trong lĩnh vực Trồng trọt tại Quyết định số 1758/QĐ-UBND ngày 28/11/2023.

(Chi tiết tại Mục IV Phụ lục kèm theo)

d) Về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ: Không

(Chi tiết tại Mục V Phụ lục kèm theo)

đ) Về cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến quản lý dân cư: Không

(Chi tiết tại Mục VI Phụ lục kèm theo)

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

a) Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC được tiếp nhận, xử lý thông qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số

107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. Tổng số TTHC hiện nay thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở là **120** TTHC.

b) Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Sở Nông nghiệp và PTNT đã thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính sau khi xử lý giải quyết các thủ tục hành chính. Kết quả giải quyết TTHC từ năm 2021 đến ngày 15/3/2024:

+ Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo **34.149** hồ sơ, trong đó số mới tiếp nhận trong kỳ 33.634 hồ sơ (trực tuyến 23.350 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính 10.284 hồ sơ); số kỳ trước chuyển qua 515 hồ sơ.

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: **33.658** hồ sơ; trong đó giải quyết trước hạn 33.544 hồ sơ, đúng hạn: 55 hồ sơ, quá hạn: 59 hồ sơ (lý do hồ sơ trễ hạn do lỗi phần mềm).

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết: **458** hồ sơ; trong đó trong hạn 458 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ.

+ Số lượng hồ sơ rút : **33** hồ sơ.

- Đã triển khai cung cấp, thực hiện tiếp nhận, xử lý **32** TTHC dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình thuộc các lĩnh vực Thủy sản, Trồng trọt và Bảo vệ thực vật, Chăn nuôi và Thú y, Quản lý chất lượng nông lâm sản và Thủy sản, Thủy lợi, Kiểm lâm.

c) Về theo dõi, đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

Thực hiện công khai, minh bạch đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC; mức độ hài lòng của người dân khi thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh luôn chiếm tỷ lệ cao.

3. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị

Từ ngày 01/01/2021 đến ngày 15/3/2024, Sở Nông nghiệp và PTNT không nhận được phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính và hành vi hành chính trong việc giải quyết TTHC.

(Chi tiết tại Mục VII Phụ lục kèm theo)

III. KHÁI QUÁT TỒN TẠI, HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Đối tượng thực hiện TTHC của Ngành phần lớn là những công dân kinh doanh, buôn bán vừa và nhỏ, trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế nên công tác tuyên truyền cải cách TTHC gặp nhiều khó khăn đặc biệt là việc thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Tổ chức, cá nhân rất ít thực hiện TTHC theo hình thức trực tuyến, mặt dù Sở Nông nghiệp và PTNT có Thông báo số 2490/TB-SNNPTNT ngày 23/6/2023 Hướng dẫn tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến đối với TTHC

thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

Bài học kinh nghiệm: Tiếp tục công tác tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến theo phương pháp “cầm tay chỉ việc” đối với các đối với các hộ kinh doanh vừa và nhỏ.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm của các cơ quan, đơn vị, thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ trọng tâm trong công tác CCHC, trong đó chú trọng đến công tác giải quyết TTHC đảm bảo 100% TTHC được giải quyết trước hạn và đúng hạn.

2. Tiếp tục đánh giá, rà soát đơn giản hóa TTHC để đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

3. Tăng cường đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là báo cáo kết quả rà soát, xử lý các vướng mắc, bất cập về TTHC của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, kính báo cáo UBND tỉnh xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Sở;
- C, PCVP Sở;
- Lưu: VT, VP_{Vy}.

GIÁM ĐỐC

Hồ Trọng Phương