

Số: /KH-SNNPTNT

Quảng Ngãi, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 17/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của Sở về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, phát huy hết khả năng để triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2024. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở.

- Tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền, bám sát Kế hoạch CCHC năm 2024 của UBND tỉnh (*Quyết định số 1879/QĐ-UBND ngày 15/12/2023*) và của Sở (*Quyết định số 1108/QĐ-SNNPTNT ngày 19/12/2023*). Nội dung thông tin, tuyên truyền CCHC được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem, đảm bảo thông tin đầy đủ, kịp thời, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng; kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

II. Nội dung tuyên truyền

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của Sở liên quan đến CCHC, nhất là cải cách TTHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp

ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền kết quả xếp hạng chỉ số CCHC của Sở trong năm qua; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của người dân đối với cơ quan, đơn vị; đồng thời tuyên truyền nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) cấp tỉnh giai đoạn 2022 - 2025 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

3. Tuyên truyền đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

4. Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến; dịch vụ bưu chính; Thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC quy định tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ; tuyên truyền việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử, chính quyền số.

5. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức, viên chức trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp.

6. Việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công; việc thực hiện lộ trình tự chủ tài chính theo Đề án sắp xếp, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017-2025.

7. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

8. Tuyên truyền các sáng kiến mới, giải pháp hay, các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tiên tiến trong CCHC ở cơ quan, đơn vị và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

9. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC,

quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của công chức, viên chức với người dân và doanh nghiệp.

III. Hình thức tuyên truyền

1. Cập nhật, công bố, công khai các nội dung TTHC tại Bộ phận một cửa tỉnh trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia và trên Cổng/Trang thông tin điện tử của Sở, cơ quan, đơn vị.

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng Sở.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, cơ quan, đơn vị thực hiện TTHC.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của Sở, cơ quan, đơn vị.

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng Sở; cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Phối hợp với các Sở, ngành chức năng xây dựng và tổ chức thực hiện các chuyên trang; chuyên mục; hoạt động văn hóa, văn nghệ; các hình thức tuyên truyền khác về CCHC theo quy định

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Sở có liên quan.
- Cách thức thực hiện: Theo hướng dẫn của các Sở, ngành chủ trì.
- Thời gian thực hiện: Theo yêu cầu của các Sở, ngành chủ trì.

4. Lồng ghép, đưa các nội dung CCHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị thông qua sinh hoạt chuyên đề của chi bộ, sinh hoạt đoàn thể, cuộc họp giao ban, họp định kỳ; thông qua việc gửi văn bản trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở, các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

5. Thực hiện viết, đăng tải tin bài, ảnh, phóng sự, văn bản chỉ đạo, điều hành có nội dung về CCHC và đẩy mạnh nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên Cổng Thông tin điện tử của Sở.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

6. Đẩy mạnh tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến; dịch vụ bưu chính, số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Đơn vị chủ trì: Các phòng, cơ quan, đơn vị thực hiện TTHC.
- Đơn vị phối hợp: Văn phòng Sở.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

III. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

IV. Tổ chức thực hiện

1. Giao Phòng Tổ chức cán bộ chịu trách nhiệm theo dõi, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này của các phòng, cơ quan, đơn vị; kịp thời báo cáo lãnh đạo Sở đơn vị thực hiện không nghiêm túc và tổng hợp báo cáo kết quả cho UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) **trước ngày 20/11/2024**.

2. Các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ nội dung Kế hoạch này và nhiệm vụ CCHC của Sở, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo công tác tuyên truyền CCHC đạt chất lượng, hiệu quả và báo cáo kết quả thực hiện về Sở (qua phòng Tổ chức cán bộ) **trước ngày 15/11/2024** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

3. Phòng Kế hoạch - Tài chính phối hợp với các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở bố trí kinh phí để triển khai thực hiện các nội dung tuyên truyền CCHC đạt kết quả theo Kế hoạch đề ra.

Yêu cầu Trưởng các phòng, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Sở;
- Tổ Thông tin của Sở;
- Lưu: VT, P.TCCB Sở.Bình

GIÁM ĐỐC

Hồ Trọng Phương