

Số: /KH-SNNPTNT

Quảng Ngãi, ngày tháng 3 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 01/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 như sau:

#### I. Mục đích, yêu cầu

##### 1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của người đứng đầu, của công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ phát huy hết khả năng để triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2023.

- Tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của Sở về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC.

- Tuyên truyền, đẩy mạnh sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

##### 2. Yêu cầu

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC của Sở năm 2023.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC. Kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng lĩnh vực nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm

hiều thông tin về cải cách hành chính của công chức, viên chức và các tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết các TTHC.

## **II. Nội dung tuyên truyền**

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC;

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, trong đó tập trung tuyên truyền sâu rộng về các lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

4. Các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 5 Khoá XX và Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC, nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 53/QĐ-SNNPTNT ngày 16/02/2022 ban hành Kế hoạch CCHC, nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 535/KH-SNNPTNT ngày 20/02/2023 Thực hiện nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm nhằm cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

5. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán điện tử không dùng tiền mặt; dịch vụ bưu chính; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

6. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của công chức, viên chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân;

7. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

8. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của công chức, viên chức với người dân;

các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở cơ quan, đơn vị.

### **III. Hình thức tuyên truyền**

**1. Cập nhật, công bố, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trên Cổng/Trang thông tin điện tử của Sở, cơ quan, đơn vị.**

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng Sở.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, cơ quan, đơn vị thực hiện TTHC.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của Sở, cơ quan, đơn vị.**

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng Sở; các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**3. Phối hợp với các Sở, ngành chức năng xây dựng và tổ chức thực hiện các chuyên trang; chuyên mục; hoạt động văn hóa, văn nghệ; các hình thức tuyên truyền khác về CCHC theo quy định**

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Sở có liên quan.
- Cách thức thực hiện: Theo hướng dẫn của các Sở, ngành chủ trì.
- Thời gian thực hiện: Theo yêu cầu của các Sở, ngành chủ trì.

### **III. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành.

### **IV. Tổ chức thực hiện**

1. Phòng Tổ chức cán bộ chịu trách nhiệm: Theo dõi, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này của các phòng, cơ quan, đơn vị; kịp thời báo cáo lãnh đạo Sở đơn vị thực hiện không nghiêm túc và tổng hợp báo cáo kết quả cho UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) **trước ngày 30/11/2023**.

2. Các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ theo Kế hoạch, bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của Sở, của đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị và báo cáo kết quả thực hiện về Sở (qua phòng Tổ chức cán bộ) **trước ngày 25/11/2023** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

3. Phòng Kế hoạch - Tài chính phối hợp với các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở bố trí kinh phí để triển khai thực hiện các nội dung tuyên truyền CCHC đạt kết quả theo Kế hoạch đề ra.

Yêu cầu Trưởng các phòng, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (B/cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Sở;
- Tổ Thông tin của Sở;
- Lưu: VT, P.TCCB Sở..nttbình

**GIÁM ĐỐC**

**Hồ Trọng Phương**