

Số 449/QĐ-SNNPTNT

Quảng Ngãi, ngày 03 tháng 9 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch đối thoại với người dân, doanh nghiệp
về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính
của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2019**

GIÁM ĐỐC SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT TỈNH QUẢNG NGÃI

Căn cứ Quyết định số 49/2015/QĐ-UBND ngày 20/10/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Quyết định số 2393/QĐ-UBND ngày 27/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019;

Căn cứ Kế hoạch số 3998/KH-SNNPTNT ngày 24/12/2018 của Sở Nông nghiệp và PTNT về cải cách hành chính năm 2019.

Căn cứ Quyết định số 84/QĐ-SNNPTNT ngày 19/02/2019 của Giám đốc Sở Nông nghiệp và PTNT Quy định về đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính của Sở Nông nghiệp và PTNT;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại với người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2019.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, Chánh Thanh tra Sở; Chi cục trưởng Chi cục: Chăn nuôi và Thú y, Thủy sản; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành. /.

Nơi nhận: *[Handwritten signature]*

- Như Điều 3;
- VP.UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- UBND huyện: Bình Sơn, Sơn Tịnh;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- GD, PGD Sở NNPTNT;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Dương Văn Tô

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội nghị đối thoại với người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2019
(Ban hành kèm theo Quyết định số 443 /QĐ-SNNPTNT ngày 03/9/2019 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cung cấp thông tin và tuyên truyền, giải thích chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn trên địa bàn tỉnh.
- Nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn, kịp thời tháo gỡ, giải quyết và kiến nghị cấp trên giải quyết đối với trường hợp vượt thẩm quyền.
- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức làm nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và tham mưu giải quyết thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

- Việc tổ chức Hội nghị đối thoại phải bảo đảm tính dân chủ, công khai, minh bạch, khách quan, diễn ra theo tinh thần thẳng thắn, trung thực, cởi mở, hợp tác, xây dựng, phát huy quyền làm chủ của nhân dân. Qua đó, tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp được tham gia phát biểu ý kiến, nêu những vướng mắc liên quan đến thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn.
- Đảm bảo mọi phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính phải được tiếp nhận đầy đủ, xử lý kịp thời, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật.
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và cá nhân tham gia đối thoại chịu trách nhiệm trước pháp luật và lãnh đạo cấp trên trực tiếp về việc trả lời, giải đáp những nội dung người dân, doanh nghiệp tham gia đối thoại.

II. NỘI DUNG CỤ THỂ:

1. Đối tượng tham gia đối thoại:

- Người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; số lượng không giới hạn.
- Lãnh đạo Sở chủ trì điều hành hoặc ủy quyền cho các Chi cục trưởng.

- Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị có liên quan; công chức, viên chức kiểm soát thủ tục hành chính và tham mưu giải quyết thủ tục hành chính.

2. Hình thức tổ chức:

- Đối thoại bằng ngôn ngữ tiếng Việt, hỏi và trả lời trực tiếp giữa các bên tham gia đối thoại.

- Gửi nội dung dự kiến tổ chức đối thoại cùng với Phiếu đăng ký tham gia đối thoại đến người dân và doanh nghiệp biết để đăng ký tham gia.

- Phiếu đăng ký tham gia đối thoại phải đúng nội dung, gửi đúng thời gian quy định, được trả lời, giải đáp trực tiếp tại buổi đối thoại. Trường hợp người dân, doanh nghiệp được mời dự Hội nghị đối thoại, vì lý do khách quan có báo cáo vắng mặt, Cơ quan chủ trì Hội nghị sẽ gửi kết quả trả lời, giải đáp theo địa chỉ ghi trên phiếu đăng ký tham gia đối thoại.

- Những phản ánh, kiến nghị trực tiếp tại buổi đối thoại nếu chưa thể giải đáp ngay, Cơ quan chủ trì Hội nghị có trách nhiệm trả lời bằng văn bản cụ thể sau buổi đối thoại. Những phản ánh, kiến nghị vượt thẩm quyền, Cơ quan chủ trì Hội nghị tiếp thu, tổng hợp báo cáo cấp trên xem xét giải quyết.

3. Nội dung đối thoại:

- Giải đáp những vướng mắc của người dân, doanh nghiệp đối với thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính:

+ Kiểm dịch động vật và sản phẩm động vật thuộc lĩnh vực Chăn nuôi và Thú y;

+ Đăng ký tàu cá thuộc lĩnh vực Thủy sản.

- Tiếp thu những sáng kiến, giải pháp, kiến nghị, đề xuất nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực nêu trên theo thẩm quyền.

- Không đối thoại những nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo thuộc các lĩnh vực có liên quan.

4. Thời gian, địa điểm:

4.1. Đối thoại TTHC về Kiểm dịch động vật và sản phẩm động vật:

- Thời gian thực hiện: tháng 9 - 10/2019.

- Địa điểm: dự kiến tại hội trường UBND phường Trương Quang Trọng hoặc hội trường UBND xã Tịnh Ấn Tây, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.

- Cơ quan chủ trì: Chi cục Chăn nuôi và Thú y.

- Cụ thể như sau:

TT	Nội dung	Thời gian	Đơn vị thực hiện	
			Chủ trì	Phối hợp
1	Gửi phiếu đăng ký tham gia Hội nghị đối thoại đến người dân và doanh nghiệp	Từ ngày 20-30/9/2019	Chi cục Chăn nuôi và Thú y	Trung tâm dịch vụ nông nghiệp các huyện : Bình Sơn, Sơn Tịnh và TP.Quảng Ngãi
2	Tiếp nhận, phân loại, chuyển phiếu đăng ký tham gia đối thoại của người dân, doanh nghiệp	Từ ngày 01-05/10/2019	Chi cục Chăn nuôi và Thú y	Người dân và doanh nghiệp
3	Giải quyết nội dung phản ánh, kiến nghị theo phiếu đăng ký tham gia Hội nghị đối thoại	Từ ngày 06-10/10/2019	Chi cục Chăn nuôi và Thú y	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
4	Tổng hợp nội dung đối thoại	Từ ngày 11-15/10/2019		
5	Phát hành giấy mời tham dự Hội nghị đối thoại	Từ ngày 16-20/10/2019	Chi cục Chăn nuôi và Thú y	Trung tâm dịch vụ nông nghiệp các huyện : Bình Sơn, Sơn Tịnh và TP.Quảng Ngãi
6	Tổ chức Hội nghị đối thoại	Từ ngày 20-25/10/2019		
7	Báo cáo kết quả Hội nghị đối thoại	Từ ngày 26-30/10/2019	Chi cục Chăn nuôi và Thú y	Văn phòng Sở

4.2. Đối thoại TTTC về Đăng ký tàu cá:

- Thời gian thực hiện: tháng 10 - 11/2019.
- Địa điểm: dự kiến tại hội trường UBND xã Bình Châu, huyện Bình Sơn hoặc hội trường UBND xã Nghĩa An, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.
- Cơ quan chủ trì: Chi cục Thủy sản.
- Cụ thể như sau:

TT	Nội dung	Thời gian	Đơn vị thực hiện	
			Chủ trì	Phối hợp
1	Gửi phiếu đăng ký tham gia Hội nghị đối thoại đến người dân và doanh nghiệp	Từ ngày 20-30/10/2019	Chi cục Thủy sản	Phòng Nông nghiệp và PTNT huyện Bình Sơn và phòng Kinh tế TP.Quảng Ngãi

2	Tiếp nhận, phân loại, chuyển phiếu đăng ký tham gia đối thoại của người dân, doanh nghiệp	Từ ngày 01-05/11/2019	Chi cục Thủy sản	Người dân và doanh nghiệp
3	Giải quyết nội dung phản ánh, kiến nghị theo phiếu đăng ký tham gia Hội nghị đối thoại	Từ ngày 06-10/11/2019	Chi cục Thủy sản	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
4	Tổng hợp nội dung đối thoại	Từ ngày 11-15/11/2019		
5	Phát hành giấy mời tham dự Hội nghị đối thoại	Từ ngày 16-20/11/2019	Chi cục Thủy sản	Phòng Nông nghiệp và PTNT huyện Bình Sơn và phòng Kinh tế TP.Quảng Ngãi
6	Tổ chức Hội nghị đối thoại	Từ ngày 20-25/11/2019		
7	Báo cáo kết quả Hội nghị đối thoại	Từ ngày 26-30/11/2019	Chi cục Thủy sản	Văn phòng Sở

5. Kinh phí đối thoại:

5.1. Nguồn kinh phí: dự toán ngân sách phục vụ công tác cải cách hành chính hàng năm của đơn vị .

5.2. Nội dung chi và định mức chi: thực hiện theo Nghị quyết số 46/2017/NQ-HĐND ngày 29/9/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy định mức chi công tác phí, chi hội nghị áp dụng đối với các cơ quan, đơn vị của tỉnh Quảng Ngãi.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh:

Gửi phiếu đăng ký tham gia đối thoại (bản giấy hoặc bản điện tử) theo mẫu ban hành kèm theo Quyết định này; cụ thể như sau:

1.1. Đối thoại TTHC về Kiểm dịch động vật và sản phẩm động vật:

- Địa chỉ gửi phiếu đăng ký:
- + Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Quảng Ngãi.
- + Số 176, đường Hùng Vương, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.
- + Email: ccnty-snn@quangngai.gov.com
- + Điện thoại : 0255.3 823.541
- Thời gian tiếp nhận phiếu đăng ký: từ ngày 01 đến ngày 05/10/2019.

1.2. Đối thoại TTHC về Đăng ký tàu cá:

- Địa chỉ gửi phiếu đăng ký:

- + Chi cục Thủy sản tỉnh Quảng Ngãi.
- + Số 41, đường Phạm Văn Đồng, TP.Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.
- + Email: ccts-snn@quangngai.gov.vn
- + Điện thoại : 0255.3715417
- Thời gian tiếp nhận phiếu đăng ký: từ ngày 01 đến ngày 05/11/2019.

2. Chi cục Chăn nuôi - Thú y và Chi cục Thủy sản:

- Tiếp nhận, tổng hợp phiếu đăng ký tham gia đối thoại; phân loại nội dung, nghiên cứu trả lời, giải quyết kiến nghị để phục vụ người dân và doanh nghiệp tại Hội nghị đối thoại.
- Mời người dân, doanh nghiệp gửi phiếu đăng ký tham gia đối thoại và tham dự Hội nghị đối thoại.
- Tổng hợp, xây dựng nội dung chương trình đối thoại, báo cáo kết quả Hội nghị đối thoại theo quy định.
- Chủ trì phối hợp với Văn phòng Sở tham mưu lãnh đạo Sở giải quyết hoặc kiến nghị cấp trên giải quyết những nội dung người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị theo phiếu đăng ký tham gia Hội nghị đối thoại nếu vượt quá thẩm quyền của đơn vị.
- Bố trí kinh phí thực hiện và thanh quyết toán theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

3. Các phòng chuyên môn thuộc Sở:

2.1. Văn phòng Sở:

- Phối hợp với Chi cục Chăn nuôi - Thú y và Chi cục Thủy sản tham mưu lãnh đạo Sở giải quyết hoặc kiến nghị cấp trên giải quyết những nội dung người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị theo phiếu đăng ký tham gia Hội nghị đối thoại nếu vượt quá thẩm quyền của các đơn vị.
- Thời gian hoàn thành, sau 5 ngày, kể từ ngày nhận được văn bản do Chi cục Chăn nuôi - Thú y và Chi cục Thủy sản gửi về Sở.

3.2. Phòng Tài chính - Kế hoạch Sở:

- Tham mưu lãnh đạo Sở bố trí kinh phí cho Chi cục Chăn nuôi - Thú y và Chi cục Thủy sản tổ chức thực hiện (nếu chưa bố trí).
- Hướng dẫn thực hiện và thanh quyết toán kinh phí theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

4. Đề nghị UBND các huyện: Bình Sơn, Sơn Tịnh và thành phố Quảng Ngãi chỉ đạo:

- Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường có liên quan phối hợp triển khai, hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi để tổ chức các Hội nghị đối thoại đạt kết quả tốt.
- Tổ chức niêm yết Kế hoạch này tại trụ sở UBND xã, phường và Bộ phận

một cửa của UBND huyện, thành phố. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tại địa phương đăng ký nội dung, tham gia Hội nghị đối thoại đúng quy định.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trân trọng đề nghị người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đăng ký tham gia đối thoại; UBND các huyện: Bình Sơn, Sơn Tịnh và thành phố Quảng Ngãi phối hợp tổ chức thực hiện./.

GIÁM ĐỐC



Dương Văn Tô

MẪU PHIẾU ĐĂNG KÝ

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SNNPTNT ngày /9/2019
của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM GIA ĐỐI THOẠI
Thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính
của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2019

Kính gửi: (1)

Họ và tên ⁽²⁾:

Điện thoại liên hệ:

Thôn (tổ dân phố):.....

Xã (phường, thị trấn):.....

Huyện/thành phố:.....tỉnh Quảng Ngãi.

Đăng ký tham gia Hội nghị đối thoại về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2019 như sau (có thể đăng ký 1 nội dung):

1. Tên thủ tục hành chính ⁽³⁾:

2. Về giải quyết thủ tục hành chính ⁽⁴⁾:
.....
.....
.....

Người đăng ký ⁽⁵⁾
(Ký ghi rõ họ và tên)

(1). Ghi tên đơn vị chủ trì Hội nghị đối thoại.

(2). Ghi tên người dân hoặc doanh nghiệp đăng ký tham gia đối thoại.

(3). Tên thủ tục hành chính cần đối thoại, kiến nghị, đề xuất giải quyết.

(4). Ghi cụ thể nội dung thủ tục hành chính cần đối thoại, kiến nghị, đề xuất giải quyết.

(5). Nếu là doanh nghiệp thì đại diện pháp lý của doanh nghiệp ký tên và đóng dấu.